

Política de Privacidad

Vigente a partir de 23/11/2023

Perfection de México se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo Perfection de México recopila, usa y divulga su información personal.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web <https://www.perfectionmexico.com.mx/>, y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio"). Al acceder o utilizar nuestro Servicio, usted indica que a leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de Privacidad y en nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y Términos Clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** Pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre el usuario, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** Cuando esta Política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Perfection de México, Canadá 206 Industrial Martel Santa Catarina 66367 Ciudad Santa Catarina, Nuevo León, México; que es responsable de su información en virtud de esta Política de Privacidad.
- **Plataforma:** Sitio Web de internet de cara al público de Perfection de México.
- **País:** Donde se encuentra Perfection de México o los propietarios / fundadores de Perfection de México, en este caso, México.
- **Cliente:** Se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio Perfection de México para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** Cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se utilice para visitar Perfection de México y usar los servicios.
- **Dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. A menudo se puede utilizar una dirección IP para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.
- **Personal:** Se refiere a aquellas personas que son empleadas por Perfection de México o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Datos Personales:** Cualquier información que, directa, indirecta o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Servicio:** Se refiere al servicio brindado por Perfection de México como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Terceros:** Se refiere a anunciantes, socios promocionales y de marketing, u otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos pueden interesarle.

- Sitio Web: El sitio de Perfection de México, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://www.perfectionmexico.com.mx/>.
- Usted: Persona o Entidad que está registrada con Perfection de México para utilizar los Servicios.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información suya (enlistada) cuando visita nuestra plataforma, registra datos, se suscribe a nuestros boletines o completa un formulario.

- Nombre
- Número de teléfono / Celular
- Correo electrónico

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos puede usarse de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (la información brindada nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales).
- Para la mejora de la plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de usted).
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
- Para administrar promoción, encuesta u otra característica del sitio.
- Para enviar correos electrónicos periódicos.

¿Cuándo usa Perfection de México la información del cliente de terceros?

Recibimos información de terceros cuando se comunica con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envía su dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirse en cliente de Perfection de México, recibimos información de un tercero que brinda servicios automáticos de detección de fraude a Perfection de México. Ocasionalmente, también recopilamos información que se pone a disposición del público en los sitios web de redes sociales. Puede controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle. También podemos compartirlo con nuestras compañías afiliadas y socios comerciales actuales y futuros, y si estamos involucrados en una fusión, venta

de activos u otra reorganización comercial, también podemos compartir o transferir su información personal o no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios de terceros de confianza para que realicen funciones y nos brinden servicios, como el alojamiento y el mantenimiento de nuestros servidores y la plataforma, almacenamiento y administración de bases de datos, administración de correo electrónico, marketing de almacenamiento, servicio y cumplimiento de pedidos de productos y servicios. Es probable que compartamos su información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para usted.

Podemos compartir partes de los datos de nuestro archivo de registro, incluidas las direcciones IP, con fines analíticos con terceros, como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte su dirección IP, se puede utilizar para estimar la ubicación general y otros datos tecnológicos, como la velocidad de conexión, si ha visitado la plataforma en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar la plataforma. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ve en la plataforma y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre usted al gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros privados, según consideremos, a nuestro exclusivo criterio, necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las ordenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila la información de los clientes y usuarios finales?

Perfection de México recopilará la información personal que nos envíe. También podemos recibir información personal sobre usted de terceros como se describe anteriormente.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

Estamos incorporados en México. La información recopilada a través de nuestro sitio web, a través de interacciones directas con usted o del uso de nuestros servicios de ayuda puede transferirse de vez en cuando a nuestras oficina o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede verse o alojarse en cualquier lugar del mundo, incluidos los países que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la mayor medida permitida por la ley aplicable, al utilizar cualquiera de las anteriores, usted acepta voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

¿La información recopilada a través del Servicio de Perfection de México es segura?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de su información. Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a salvaguardar, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente su información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos todos los esfuerzos razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger su información personal, usted acepta que la mala conducta intencional serán los estándares utilizados para medir nuestro cumplimiento con ese deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones de la información que recopila Perfection de México dependen de tu relación con Perfection de México. El personal puede actualizar o corregir su información según se detalla en nuestras políticas de empleo internas de la empresa.

Los clientes tienen derecho a solicitar restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificaciones personal de la siguiente manera. Puede comunicarse con nosotros para (1) actualizar o corregir su información de identificación personal, (2) cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibe de nosotros, o (3) eliminar la información de identificaciones personal que se mantiene sobre usted en nuestro sistema. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación.

Debe tener en cuenta que tecnológicamente no es posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos ha proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de realizar copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de pérdidas involuntarias significa que puede existir una copia de su información en una forma que no se pueda borrar y que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir su solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que usamos activamente y otros medios se actualizará, corregirá, cambiará o eliminará, según corresponda, tan pronto como y en la medida en que sea razonable y técnicamente posible.

Si es un usuario final y desea actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre usted, puede hacerlo poniéndose en contacto con la organización.

Venta de Negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Perfection de México o cualquiera de sus afiliadas corporativas (como se define en este documento), o la porción de Perfection de México o cualquiera de sus afiliadas corporativas con las que se relaciona el Servicio, o en el caso de que

descontinúemos nuestro negocio o presentemos una petición o hayamos presentado una petición contra nosotros en caso de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida la información personal) sobre usted a nuestros afiliados corporativos. Para los propósitos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, esta controlada por o está bajo control común con Perfection de México, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada con usted que proporcionemos a nuestros afiliados corporativos será tratada por dichos afiliados corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

¿Cuánto tiempo conservamos su información?

Conservamos su información solo mientras la necesitamos para proporcionarle el servicio y cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad. Este también es el caso de cualquier persona con la que compartamos su información y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar su información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

¿Cómo protegemos su información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener segura su información personal cuando ingresa o envía información. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmita a Perfection de México ni garantizar que su información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una infracción de cualquiera de nuestras condiciones físicas o de gestión.

Ley que Rige

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de México sin tener en cuenta su disposición sobre conflicto de leyes. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de esta Política de Privacidad o en relación con ella, excepto aquellas personas que puedan tener derecho a presentar reclamaciones en virtud del Escudo de Privacidad o el marco suizo-estadounidense.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma o registrar datos personales, por la presente acepta nuestra Política de Privacidad y acepta sus términos.

Tecnologías de Seguimiento: Cookies

Perfection de México utiliza “Cookies” para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones no estén disponibles. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

Servicios de Remarketing

Usamos servicios de remarketing, la práctica de publicar anuncios en internet (en las plataformas que más utilizan) a personas que ya han visitado el sitio web.

Privacidad de Menores

No nos dirigimos a ninguna persona menor de 13 años. No recopilamos información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de 13 años sin la verificación del consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión nuestro servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (a través de nuestro servicio) antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y le daremos la oportunidad de revisarla antes de que entre en vigor. Luego, si continúa utilizando el servicio, estará sujeto a la Política de Privacidad actualizada.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos).

Usted reconoce y acepta que Perfection de México no será responsable de ningún servicio de terceros. Perfection de México no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los servicios de terceros.